

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Perkembangan teknologi komunikasi dan informasi yang semakin pesat dewasa ini telah membuat bola dunia terasa makin kecil dan ruang seakan menjadi tak berjarak lagi. Mulai dari wahana teknologi komunikasi yang paling sederhana berupa perangkat radio dan televisi hingga internet dan telepon genggam dengan protokol aplikasi tanpa kabel, informasi mengalir dengan sangat cepat dan menyeruak ruang kesadaran banyak orang. (**Rahmawati Haruna, 2004**). Salah satu teknologi yang kini marak digunakan adalah komunikasi yang dilakukan melalui internet. Pemanfaatan teknologi informasi berupa multimedia melalui jaringan menjadi komunikasi yang menarik dan banyak di minati/dibutuhkan oleh semua kalangan. Hal ini dapat berlaku untuk perusahaan, kampus dan lain-lain. (**Hendra Nur Aulia, 2006**).

Semakin berkembangnya teknologi internet yang semakin pesat saat ini, dengan tersedianya broadband yang ampu membawa jumlah data yang semakin besar, dikembangkan bentuk komunikasi baru, yaitu komunikasi telepon melalui internet (*Voice Over Internet Protocol*) serta video confrence yang memungkinkan user untuk melakukan tatap muka dari dua tempat yang berbeda. VoIP memungkinkan pengguna seolah-olah menelepon user yang lain, sedangkan dengan menggunakan video conference, pengguna seolah-olah dapat melakukan tatap muka secara langsung. Untuk dapat melakukan video conference,

pengguna harus menyediakan sebuah web camera, microphone dan speaker. (**Robin Candra, 2008**)

Saat ini, kebanyakan aplikasi video chat digunakan untuk mendukung proses belajar mengajar dan koordinasi koorporasi yang berada pada lokasi yang berbeda-beda. Dalam dunia pendidikan, teknologi video conference memungkinkan pengajar dan muridnya tidak lagi perlu hadir dalam satu tempat yang sama. Pengajar dapat menjelaskan materi pembelajaran secara langsung dengan webcam dan disaksikan oleh murid secara langsung juga (**Tjie Erwin Antonius, 2010**). Untuk keperluan koorporasi, pengguna applikasi dapat mengikuti presentasi melalui jaringan. Setiap pengguna juga dapat berinteraksi dengan pengguna lain melalui chatting. (**Rio Purwanggono, 2010**)